



# NYU Langone Hospitals

## Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad y Plan de Servicio para la Comunidad 2022-2024

### RESUMEN EJECUTIVO

#### Desarrollo de nuestro Plan de Servicio para la Comunidad

Cada tres años, todos los hospitales sin fines de lucro deben crear un Plan de Servicio para la Comunidad, un plan para ofrecer programas que satisfagan las necesidades de salud principales de la comunidad. El Plan de Servicio para la Comunidad comienza con una evaluación de las necesidades de salud de la comunidad y de los recursos. Esto incluye una revisión de los datos y la información de las prioridades y necesidades de salud de los miembros de la comunidad. Esta evaluación nos muestra las preocupaciones de salud de las comunidades y cómo podemos ayudar a tratar estas preocupaciones. Luego creamos un plan para abordar estas necesidades que se alinea con la Agenda de prevención del estado de Nueva York y las prioridades de salud pública de la ciudad de Nueva York y el condado de Nassau.

#### Nuestras comunidades

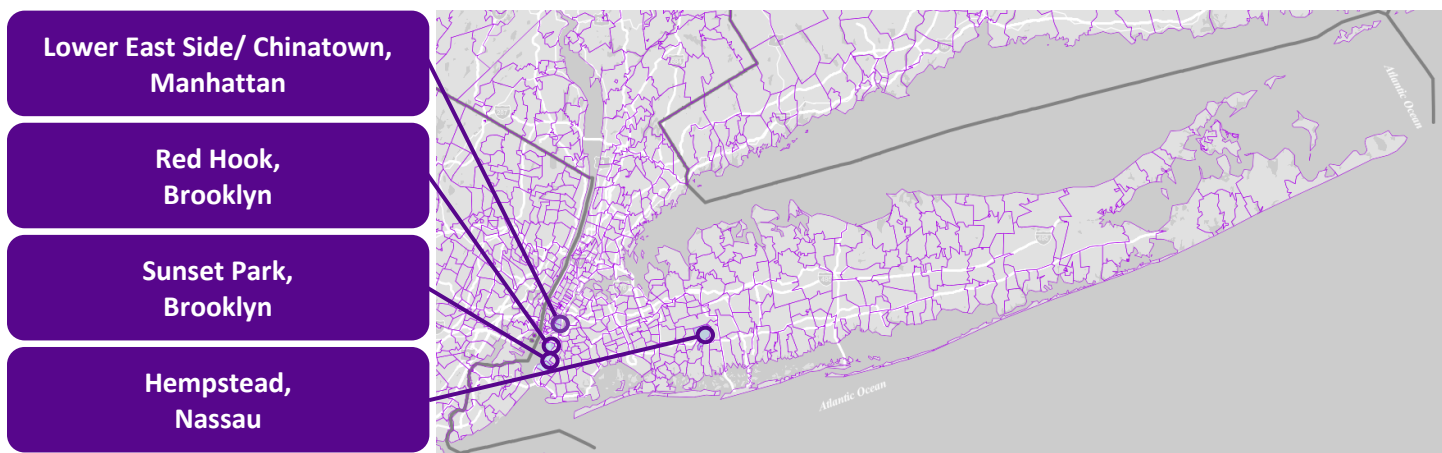
NYU Langone Health (NYULH) sirve comunidades de personas diversas con una variedad de preocupaciones de salud. Al igual que nuestro Plan de Servicio para la comunidad anterior, el Plan de 2022-2024 se centra en Lower East Side y Chinatown, en Manhattan, y en Sunset Park y Red Hook, en Brooklyn. En 2022, incorporamos el NYU Langone Hospital – Long Island (anteriormente Winthrop University Hospital). Además, hicimos una evaluación de las necesidades y los recursos con líderes comunitarios y residentes en Hempstead en el condado de Nassau, Long Island.

Estas comunidades reflejan la población de pacientes de los hospitales y están geográficamente cerca de los hospitales que componen NYU Langone Health. Aunque estas comunidades no están cerca, comparten similitudes importantes, como la diversidad de su población, las organizaciones comunitarias sólidas y focos de pobreza en áreas de mayor riqueza.

#### Quiénes somos

NYU Langone Health es uno de los principales centros médicos académicos de la nación. Compuesto por NYU Langone Hospitals (“NYULH”), NYU Grossman School of Medicine (“NYUSoM”), NYU Long Island School of Medicine (“NYULISoM”) y Family Health Centers en NYU Langone, NYU Langone Health tiene una triple misión: servir, enseñar y descubrir. Está ubicado en el corazón de Manhattan, y cuenta con instalaciones adicionales en toda el área de la ciudad de Nueva York.

En NYU Langone Health, proporcionamos asistencia financiera a pacientes con ingresos limitados, independientemente de su situación de cobertura. Para obtener información sobre el programa de asistencia financiera del NYULH, visite: <https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance>



Fuente del mapa: Oficina del Censo de EE.UU., generado con data.census.gov; <https://data.census.gov/cedsci>; (30 de marzo de 2022).

## Nuestras Prioridades

La participación pública es una parte importante de nuestro proceso. Hablamos con los residentes de la comunidad, los proveedores de servicios y los expertos en políticas y salud pública para comprender las necesidades, las fortalezas y las prioridades de salud. También revisamos los datos para comprender los riesgos, las disparidades de salud y los recursos y servicios existentes. Nuestras comunidades comparten preocupaciones de salud similares. Las principales prioridades continúan siendo reducir el consumo de tabaco, garantizar el acceso a alimentos saludables y entornos seguros, prevenir las enfermedades cardiovasculares y apoyar a las familias durante la primera infancia y los programas para adolescentes. También existe una creciente preocupación sobre el entrecruzamiento de las necesidades de salud y socioeconómicas, especialmente de la vivienda, en todas las comunidades y asociados.

### PREVENIR ENFERMEDADES CRÓNICAS

---

#### Reduciendo el consumo de tabaco

Las tasas de tabaquismo en la ciudad de Nueva York disminuyeron al 11 %. Pero un 14 % de los neoyorquinos de bajos ingresos fuman. La tasa de tabaquismo en hombres asiáticos en la ciudad de Nueva York es incluso mayor (19 %) y se ha mantenido relativamente sin cambios desde 2002. En Hempstead también se fuma más (17 %) que en el condado de Nassau (12 %).

#### Tratando la relación entre la salud y vivienda

Muchos estudios han demostrado la conexión entre la inestabilidad en la vivienda y los problemas de salud, y la mayor necesidad de servicios de atención médica. La falta de vivienda aumenta el riesgo de enfermedades crónicas e infecciosas y problemas de salud mental. La gran carga generada por el alquiler, convivir con demasiadas personas o ser desalojado pueden causar estrés, depresión, ansiedad y un menor acceso a la atención y los medicamentos. Los problemas estructurales, el moho y las plagas pueden causar problemas respiratorios y caídas además de otras lesiones. La inestabilidad y la calidad de la vivienda son determinantes sociales prioritarios de la salud en todas nuestras comunidades.

#### Promoviendo la alimentación saludable y la seguridad alimentaria

La inseguridad alimentaria (falta de alimentos suficientes o acceso a alimentos nutritivos) es perjudicial para la salud y es especialmente problemática para los niños pequeños, ya que puede afectar el desarrollo. Incluso antes de la pandemia de COVID, uno de cada diez adultos en la ciudad de Nueva York no tenía acceso regular a alimentos suficientes para comer. Las tasas de inseguridad alimentaria son más altas en adultos latinos, negros y asiáticos en comparación con los adultos blancos. La pandemia de COVID ha agravado la inseguridad alimentaria y muchas organizaciones comunitarias han informado del aumento dramático en la cantidad de familias atendidas en las despensas de alimentos.

La obesidad sigue siendo una epidemia. Es más frecuente en las comunidades de bajos ingresos, donde es posible que no haya recursos como alimentos saludables y lugares seguros para hacer actividad física. Muchos de los niños que se atienden en los consultorios pediátricos de Sunset Park y Hempstead tienen sobrepeso u obesidad. Prevenir y tratar la obesidad es una gran prioridad para los residentes y líderes de la comunidad.

### PROMOVER LA SALUD DE MUJERES, BEBÉS Y NIÑOS

---

La pobreza muchas veces pone a las madres en riesgo de tener depresión y problemas durante el embarazo, y pone a los niños en riesgo de tener problemas de salud y de desarrollo. La pandemia de COVID ha aumentado el estrés de muchas familias. El aumento del sentimiento antiinmigrante, el impacto de la violencia y el racismo también aumentan la preocupación por el bienestar de las madres y niños. Además, aunque las tasas de natalidad entre adolescentes han disminuido, las tasas siguen siendo más altas en Sunset Park y Hempstead. Apoyar el bienestar de mujeres, bebés, niños y adolescentes es una prioridad en todas nuestras comunidades.

### PROMOVIENDO UN MEDIO AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO

---

Las caídas son la principal causa de muerte relacionada con heridas y visitas al hospital en adultos de 65 años o más en el estado de Nueva York. A medida que la población envejece, la prevención de las caídas es fundamental para promover la salud y permitir que los adultos mayores sigan siendo independientes.

# Nuestro Plan Para Prevenir Enfermedades Crónicas



## Healthy Food Initiative

Healthy Food Initiative es una intervención basada en evidencia para tratar la inseguridad alimentaria que incluye asistencia alimentaria de emergencia, detección y manejo de casos, educación comunitaria y una coalición de sistemas alimentarios en toda la comunidad. Healthy Food Initiative sirve a los hogares en Sunset Park y a las comunidades vecinas.

## Greenlight

Greenlight es un programa de nutrición y estilo de vida saludable basado en la evidencia y adaptado a la cultura objetivo, dirigido a padres de niños de edades comprendidas desde los recién nacidos hasta los 2 años de edad, con el fin de mejorar los conocimientos sobre salud y fomentar comportamientos saludables a través de la capacitación de proveedores, la participación de las familias y la distribución de folletos y herramientas. Greenlight atiende a los niños y sus familias en los centros de atención primaria pediátrica de Lower East Side, Chinatown, Sunset Park y Hempstead.

## Racial and Ethnic Approaches to Community Health for Asian Americans

Racial and Ethnic Approaches to Community Health for Asian Americans es un programa de asesoramiento sobre salud, de detección y de acceso a alimentos saludables adaptado a la cultura de los estadounidenses de origen asiático y árabe para prevenir y mejorar la gestión de la diabetes y las enfermedades cardiovasculares. REACH FAR trabaja con mezquitas en Lower East Side y Sunset Park.

## Tobacco Free Community

Tobacco Free Community aborda las altas tasas de tabaquismo entre las poblaciones de inmigrantes al facilitar el acceso al tratamiento para dejar de fumar y reducir la exposición de los niños al humo de segunda mano a través de asociaciones basadas en la comunidad, la promoción, la divulgación, el asesoramiento y la derivación a los servicios de salud y para dejar de fumar. Tobacco Free Community atiende a los residentes de Lower East Side, Chinatown, Red Hook, Sunset Park y otros vecindarios de la ciudad de Nueva York.

## Stanford Chronic Disease Self-Management Program

Stanford Chronic Disease Self-Management Program es un curso de educación basado en evidencia, impartido por enfermeras registradas en entornos comunitarios, como bibliotecas públicas, para ayudar a las personas con enfermedades crónicas a controlar sus síntomas y vivir vidas saludables y plenas. Stanford Chronic Disease Self-Management Program está disponible para los residentes de Hempstead y otros vecindarios de Long Island.

## Red Hook Community Health Network

Red Hook Community Health Network es una red de organizaciones comunitarias y colaboradores en salud que amplían el acceso a los servicios de salud para los residentes de Red Hook, especialmente aquellos que viven en viviendas públicas, a través de un programa de asistencia sanitaria comunitaria y de grupos de trabajo comunitarios. Red Hook Community Health Network trabaja con organizaciones y residentes en Red Hook.

## Nuestro Plan Para Prevenir Enfermedades Crónicas



### Community Health Worker Research and Resource Center

---

Community Health Worker Research and Resource Center (CHW-RRC) amplía el acceso a capacitación e información actualizada sobre temas de salud y recursos comunitarios para los Trabajadores de la Salud de la Comunidad (CHW). El CHW-RRC ofrece oportunidades de desarrollo social y profesional para los CHW dentro del sistema NYU Langone Health. También proporciona apoyo técnico, evaluación y oportunidades de convocatoria para apoyar a las organizaciones comunitarias, los sistemas de salud, las agencias municipales y las organizaciones de investigación para ayudarles a fortalecer sus programas de CHW y a comprender mejor el papel de los CHW en la promoción de la salud en las comunidades vulnerables.

### Health x Housing Lab

---

Health x Housing Lab tiene como objetivo promover la salud y la equidad en la salud contribuyendo a un futuro en el que todas las personas cuenten con viviendas seguras, estables y asequibles, proporcionando orientación basada en evidencia sobre iniciativas, políticas, educación y desarrollo profesional para futuros líderes en la intersección de salud y vivienda. Health x Housing Lab trabaja con líderes políticos de la ciudad de Nueva York y del país, con defensores de la causa, con personas que han vivido la falta de vivienda y con proveedores de vivienda y profesionales de servicios médicos.

### Brooklyn Health and Housing Consortium

---

Brooklyn Health and Housing Consortium es una red colaborativa de organizaciones de atención médica, vivienda, personas sin hogar, servicios sociales, y socios gubernamentales para mejorar la equidad en la salud y la estabilidad de la vivienda mediante el fomento de relaciones intersectoriales, la elaboración de políticas y el desarrollo de la capacidad de los trabajadores de primera línea que apoyan a los residentes de Brooklyn con necesidades insatisfechas de salud y vivienda.

## Nuestro plan para promover la salud de mujeres, bebés y niños



### ParentChild+

---

ParentChild+ es un programa nacional de visitas domiciliarias basado en evidencias que promueve la alfabetización temprana, la crianza de los hijos y la preparación para la escuela a través de visitas en la casa, dos veces por semana durante dos años. ParentChild+ atiende a los padres y sus hijos de 2 a 4 años en Sunset Park.

### Project SAFE

---

Project SAFE es un programa de prevención de embarazos en adolescentes y de VIH/SIDA, que utiliza un modelo de educación entre pares y liderazgo juvenil basado en la evidencia. Se centra especialmente en las disparidades de los jóvenes que viven en hogares de bajos ingresos o se identifican como minorías raciales o étnicas. Project SAFE atiende a jóvenes de 11 a 24 años en Sunset Park y otros vecindarios de Brooklyn.

### ParentCorps

---

ParentCorps es una intervención en la primera infancia basada en la evidencia y centrada en la familia para padres, educadores y niños en prekínder diseñada para mejorar la salud, el comportamiento y el aprendizaje de los niños. ParentCorps trabaja con padres, educadores y niños en Sunset Park.

### Family Support Services

---

Family Support Services es un programa basado en evidencia que apoya la salud y el desarrollo infantil a través de la detección de las necesidades sociales de la familia y la coordinación de la atención. Los apoyos incluyen el programa nacional Reach Out and Read (Alcanza y lee), basado en evidencia, que entrega libros y mensajes sobre la importancia de la lectura en los chequeos pediátricos de rutina. Los Servicios de Apoyo Familiar trabajan con familias con niños que son pacientes del Centro de Atención Primaria Pediátrica de NYU Langone Health – Long Island en Hempstead.

### Video Interaction Project

---

Video Interaction Project (VIP) es un programa de crianza basado en evidencias en clínicas pediátricas que ofrece visitas individuales de 25 minutos con un entrenador del VIP quién usa filmaciones y juguetes apropiados para el desarrollo, libros y recursos para ayudar a los padres a fortalecer el desarrollo temprano y la alfabetización en sus hijos. El programa VIP atiende a las familias en los centros de atención primaria pediátrica y en los centros comunitarios en Sunset Park.

## Nuestro plan para promover ambientes saludables y seguros



### Tai Chi for Arthritis for Fall Prevention

Tai Chi for Arthritis for Fall Prevention es un programa basado en evidencia para reducir el riesgo de caídas practicando Tai Chi dirigido a adultos mayores de 60 años en entornos hospitalarios y comunitarios. Tai Chi for Arthritis for Fall Prevention atiende a los adultos mayores de Hempstead y otros vecindarios de Long Island.

### A Matter of Balance

A Matter of Balance es un programa de ejercicio de ocho sesiones basado en evidencia para reducir el miedo a caerse y aumentar los niveles de actividad en adultos mayores; se ofrece en entornos hospitalarios y comunitarios. A Matter of Balance atiende a los adultos mayores de Hempstead y otros vecindarios de Long Island.

## Nuestro plan de evaluación y adaptación continua

Nuestro Consejo de Coordinación, compuesto por los asociados de las comunidades y líderes del programa NYU Langone Health, continuará reuniéndose cada tres meses para revisar el progreso de todos los programas. En 2020, el Consejo de Coordinación adoptó principios para aumentar la participación de la comunidad, mejorar la equidad en la salud e implementar una agenda antirracista. Cada iniciativa del Plan de Servicio para la Comunidad seleccionó uno o varios de estos principios como un enfoque para mejorar. Continuaremos trabajando con la comunidad y nuestros socios para comprender el impacto de nuestros programas, identificar nuevas necesidades de la comunidad y desarrollar estrategias para mejorar la salud de nuestras comunidades.

### Brooklyn Data Station

Brooklyn Data Station proporciona análisis y asistencia técnica a los miembros del Consejo de Coordinación para la evaluación continua de las necesidades, la creación de asociaciones, la planificación de programas y la evaluación.

## Nuestros valores fundamentales

### Desempeño – Respeto – Integridad – Diversidad – Excelencia

Puede descargar copias de la Evaluación completa de las necesidades de salud de la comunidad y del Plan de Servicio para la Comunidad 2022-2024 del sitio web de NYU Langone Health en: <http://www.nyulangone.org/our-story/community-health-needs-assessment-service-plan>.

Para preguntas y comentarios, comuníquese con Sue A. Kaplan, JD, Profesora Investigadora Adjunta y Directora del Plan de Servicio para la Comunidad, Departamento de Salud de la Población [Department of Population Health]: [sue.kaplan@nyulangone.org](mailto:sue.kaplan@nyulangone.org) o con Kathleen Hopkins, Vicepresidenta de Programas para la Comunidad, Family Health Centers en NYU Langone Health: [kathleen.hopkins@nyulangone.org](mailto:kathleen.hopkins@nyulangone.org).